

## KPI-evi u HR-u

Neki od glavnih KPI-eva (indikatora ključnih performansi) koje možete koristiti tokom izrade strategije upravljanja ljudskim resursima i definisanja ciljeva u HR-u su :

Obrt zaposlenih (dobrovoljni sporazumni raskid – otkaz ugovora o radu) - broj odlazaka iz kompanije (što sporazumno, što raskidom ugovora o radu) podijeljen sa ukupnim brojem zaposlenih

Izgubljeni radni sati - broj izgubljenih sati zbog bolesti u razdoblju podijeljen s brojem planiranih radnih sati u navedenom periodu, prikazan kao postotak

Vrijeme zapošljavanja - ( prosječan broj dana potrebnih da se zaposli nova osoba od dana raspisivanja oglasa do dana prihvatanja ponude, izražen u broju radnih dana)

Trošak zapošljavanja (svi troškovi potrebni za zapošljavanje jedne osobe - portal, agencije, kreiranje oglasa, uključujući i troškove regrutera – potrošene sate) kroz ukupan broj novozaposlenih

Ukupan broj zaposlenih

Broj zaposlenih (stalni, sezonski, po projektu)

Profitabilnost zaposlenih (neto profit (EBIT mjesečni) / ukupan broj zaposlenih)

Prodajna vrijednost po zaposlenom (Ukupan prihod mjesečni / ukupan broj zaposlenih)

Ukupan trošak zaposlenih po mjesecu/godini (zbir svih troškova koji se tiču zaposlenih – plate, beneficije, bonusi, svi izdaci koji su na bilo koji način povezani sa zaposlenima)

Troškovi treninga zaposlenih po mjesecu

Ukupan trošak po treningu po zaposlenom - ukupni troškovi treninga kroz ukupan broj zaposlenih koji su pohađali trening)

Rezultat ankete zadovoljstva zaposlenih

Koeficijent ispunjenosti talent plana - ukupan broj zaposlenih spremnih da zamjene top menadžment kroz ukupan broj članova top menadžmenta izražen u procentima